



**SCHEDA D'ISCRIZIONE**  
**Corso di Formazione**  
**Dalla Farmacia dei Servizi alla Farmacia Sociale**  
**Lo Psicologo in Farmacia**

**Indica la città scelta:**

- |           |                 |                          |
|-----------|-----------------|--------------------------|
| • Venezia | 20 - 21 Maggio  | <input type="checkbox"/> |
| • Bari    | 9 – 10 giugno   | <input type="checkbox"/> |
| • Roma    | 21 – 22 ottobre | <input type="checkbox"/> |

Corso accreditato dal Ministero con 19 ecm nazionali per psicologi e farmacisti.

Con il Patrocinio di Federarma Ve e de “Il Farmacista Counselor” i cui seminari di presentazione sono patrocinati dal Ministero della Salute

**Modalità di partecipazione**

Per iscriversi è necessario compilare in ogni sua parte la scheda d'iscrizione e inviarla, unitamente a copia del bonifico tramite mail a: [lopsicologoelafarmacia@gmail.com](mailto:lopsicologoelafarmacia@gmail.com) .

E' possibile inviare il tutto anche in formato foto jpeg.

Federarma Venezia ha stipulato un accordo con Anpif per la formazione destinata ai farmacisti per le nuove competenze richieste per la gestione della Farmacia dei Servizi, per il corso del 20- 21 maggio.

I soci Anpif potranno ricevere il supporto per promuovere i loro progetti, utilizzare il logo su richiesta di patrocinio e partecipare al progetto annuale che Anpif sta organizzando a livello nazionale, inoltre i soci Anpif che hanno fatto la formazione dal 2016 ad oggi, chi l'ha fatta in data precedente al 2016 necessita di frequentare il nuovo corso, non è valida la formazione di una sola giornata, ma è necessario fare l'intero corso per essere inviati alle farmacie aderenti al progetto, qualora ne facciano richiesta, verranno forniti i nominativi degli psicologi con la formazione promossa da Anpif. Il costo annuale per diventare soci è di 50 euro, il rinnovo non è automatico.

**Riservato ai soci Anpif (è possibile iscriversi dal sito [www.farmaciaepsicologia.it](http://www.farmaciaepsicologia.it)) che hanno partecipato ad uno dei nostri corsi, potrà partecipare a questo nuovo programma formativo, con un costo di 70 euro.**

**Il costo del nuovo corso di formazione 2017, è comprensivo di iva ed è di 380 €**

**Iscrivendosi subito il risparmio è di 80 €**

- ❖ **300 €** Iscrivendosi entro il 5 maggio per Venezia e Bari – entro il 1 ottobre per Roma.
- ❖ **230 €** Per i Soci ANPIF - Associazione Nazionale Psicologi In Farmacia, entro le date previste su **indicate**, - (per iscriversi ad Anpif, compilare il modulo online nel sito [www.farmaciaepsicologia.it](http://www.farmaciaepsicologia.it) Il bonifico di 50 € per iscriversi ad Anpif non sono compresi nei 230 euro, ma vanno versati sul c/c dell'associazione)
- ❖ **170 €** Per i **neolaureati non ancora abilitati**.

Oltre le date previste dalle agevolazioni, il corso tornerà al costo intero di: **380 € iva compresa**

Verrà inviata via e-mail di conferma d'iscrizione.

I dati saranno utilizzati esclusivamente ai fini della registrazione alla giornata di formazione e della fatturazione.

I *crediti formativi* verranno rilasciati previa presenza dell'80% delle ore di durata del corso.

Nome e Cognome:

Indirizzo:

Cap e Città:

Provincia:

Recapito Telefonico :

E – mail:

Ragione sociale solo se diversa dal nome del partecipante, società, associazione etc.

.....  
*Se compilato direttamente dal pc in formato word, può apporre una x al lato della casella scelta. Es:*

X

Psicologo

Farmacista

Neolaureato

Codice Fiscale:

Partita IVA:

*Quanto ha versato*

*E' iscritto ad Anpif – Associazione nazionale psicologi in farmacia*

Sì

No

### **Modalità di pagamento**

- **Versamento** su **Carta Poste Pay n. 4023 6006 6990 4346** intestata a **dott.ssa FIORELLA PALOMBO**,  
Ente Bancario: **Poste Impresa – Servizio Poste Italiane**  
cod fisc: **PLMFLL60P68L736L** effettuabile presso qualsiasi Ufficio Postale e Tabacchi con Lottomatica.

- **Bonifico Bancario IBAN IT34 V076 0102 0000 0100 1870 227** intestato a **FIORELLA PALOMBO**.

- **Posta giro** sul conto, vedi **IBAN** sopra

**CAUSALE:** *Corso di Formazione e la città scelta es. corso di formazione Roma*

### **Segreteria Anpif**

Cell : **3803274140**

E – mail: [lopsicologoelafarmacia@gmail.com](mailto:lopsicologoelafarmacia@gmail.com)

Siti web: [www.farmaciaepsicologia.it](http://www.farmaciaepsicologia.it)

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs n. 196/2003

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente ai sensi dell' art. 2359 cod.civ - per porre in atto la Sua richiesta di partecipare al corso e per inviarle eventuali comunicazioni attinenti all'argomento.

I dati non saranno comunicati o diffusi a terzi (la sua non accettazione non renderà possibile l'iscrizione al corso).

Accetto :

Data,



*“Se avessi saputo che stavo per vivere così a lungo, avrei avuto più cura di me stesso”*

*(Leon Eldred)*



## **CORSO DI FORMAZIONE**

***“DALLA FARMACIA DEI SERVIZI ALLA FARMACIA SOCIALE”***

***LO PSICOLOGO IN FARMACIA***

**DALLA TEORIA ALLA PRATICA APPLICATIVA - LE BUONE PRATICHE**

**Accreditato dal Ministero della Salute**

**19 ecm per farmacisti e psicologi**

***VENEZIA 20 – 21 Maggio 2017***

**C/o Sala Meeting Iusve Università Salesiana  
Via dei Salesiani , 15 Mestre – Venezia**

**Patrocinato e promosso da :**

- **Federfarma Venezia**
- **Anpif – Associazione nazionale psicologi in farmacia**
- **Il Farmacista Counselor** seminari di presentazione patrocinati dal Ministero della Salute



**Altri enti patrocinanti:**



## Iscrizione obbligatoria

### Orari:

1° giornata: 08.30 - 18.00

2° giornata: 08.30 - 17.30

### Ospite:

**La Testimonial di Anpif, Maria De Giovanni**, già pluripremiata anche da Federarma, è socia Anpif ed è l'autrice di un bellissimo libro sulla sclerosi multipla, farà un breve intervento di presentazione dell'aiuto che ha ricevuto in farmacia essendo lei stessa affetta da questa malattia. Sarà un onore e un grande regalo averla con noi per portare la sua testimonianza.

## Corpo docente

### Prof. Rocco Carbone

Farmacista titolare di farmacia, docente presso Università G. Marconi di Roma e membro del Gruppo di lavoro "Implementazione della qualità e sicurezza dei servizi assistenziali erogati nelle farmacie di comunità, di D.D. 4/9/2012 e coautore del Manuale della Farmacia dei Servizi edito dal Ministero della Salute.



### Dott.ssa Fiorella Palombo Ferretti

Psicologa, psicoterapeuta e neuropsicologa clinica, docente. Responsabile scientifico del corso di formazione "Lo psicologo in farmacia", da anni si occupa di psicologia in farmacia. Docente per il corso di master "Il Farmacista Counselor" promosso da Utifar e patrocinato dal Ministero della Salute.

Presidente Anpif – Associazione nazionale psicologi in farmacia e operatori di benessere.

Membro e coordinatore per le relazioni esterne del Gruppo di Lavoro per lo Psicologo in Farmacia Ordine degli Psicologi del Veneto.

### Dott. Bruno Demichelis

Psicologo, Master Trainer in PNL, studia da oltre 30 anni gli effetti dello stress nello sport, è stato mental coach per 23 anni, della squadra di calcio del Milan e del Celsi. Esperto di comunicazione e pnl, che terrà una lezione destinata ai farmacisti e agli psicologi. Il counseling, in assenza di abilità di comunicazione e di gestione delle relazioni con i clienti in farmacia e tra dipendenti della farmacia, non sarà mai valido ed efficace e le persone non esprimeranno soddisfazione, il passaparola continua ad essere uno strumento tra i più efficaci, ma diventa altrettanto devastante quando diventa critica.

## INTRODUZIONE

La salute mentale, secondo la definizione dell'**Organizzazione Mondiale della Sanità** (OMS), è uno stato di benessere emotivo e psicologico grazie al quale l'individuo è in grado di sfruttare le sue capacità cognitive o emozionali, esercitare la propria funzione all'interno della società, rispondere alle esigenze quotidiane della vita di ogni giorno, stabilire relazioni soddisfacenti e mature con gli altri, partecipare costruttivamente ai mutamenti dell'ambiente, adattarsi alle condizioni esterne e ai conflitti interni. Il concetto di salute non è semplicemente assenza di malattia, ma è considerato uno stato di benessere fisico, sociale, affettivo e psicologico. Gli ultimi dati riguardanti la salute mentale sono molto preoccupanti: si stima che più del 27% degli europei adulti almeno una volta nella vita sia stato afflitto da una patologia mentale, tra cui le più diffuse sono legate a disturbi quali ansia e depressione. Inoltre, in Italia sono sempre più presenti le patologie ad alto impatto sociale, da quelle correlate all' invecchiamento, decadimento cognitivo, demenza e Alzheimer, alle patologie correlate all'obesità, con deciso aumento in età evolutiva, con forte ricaduta negativa sulla spesa sanitaria. In farmacia è possibile operare sui servizi di primo livello, secondo i piani socio-sanitari previsti per le farmacia, mediante test e strumenti innovativi per la prevenzione e la promozione del benessere e di stili di vita più sani in ambito psicologico, familiare, lavorativo e sociale, secondo il Modello biopsico-sociale.

Con il **D.Lgs 153 del 2009** alla farmacia è consentita "la partecipazione alla realizzazione dei programmi di educazione sanitaria e di campagna di prevenzione delle principali patologie a forte impatto sociale". In quest'ottica la farmacia diviene un punto di riferimento territoriale non solo nell'erogazione di prodotti ma anche di servizi.

## Argomenti trattati durante il corso

Il logo ed i contenuti non possono essere copiati o riprodotti. Copyright 2012

ANPFI – Associazione Nazionale Psicologi In Farmacia - Corsi di Formazione 2017 –

Resp. scientifico: dott.ssa Fiorella Palombo – Tel. 3347076742 Sito: [www.farmaciaeopsicologia.it](http://www.farmaciaeopsicologia.it) e.mail: [lopsicologoelfarmacia@gmail.com](mailto:lopsicologoelfarmacia@gmail.com)

# Corso di Formazione - La Farmacia dei Servizi

---

Il corso nasce come un'opportunità di co-costruzione di relazioni al fine di andare incontro al bisogno principale dei cittadini, aiutando la persona a fare chiarezza dentro di sé e ad attivare le proprie risorse individuando, se necessario, le strutture presenti sul

territorio che possano offrire la presa in carico, e ad attivare incontri psicoeducazionali aperti alla popolazione.

Le competenze richieste allo psicologo per operare in farmacia, richiedono diversa attenzione rispetto ad altre figure professionali nello stesso contesto, proprio per la delicatezza del suo lavoro, deve avere perciò conoscenze giuridico-normative, deontologiche, psicofarmacologiche, abilità di comunicazione, e modelli e metodologie di riferimento chiare, verranno quindi presentati, i protocolli per la raccolta dati, che fanno da traccia per il colloquio, sia nella teoria che nella pratica, per seguire un approccio condiviso finalizzato a consentire così, la possibilità di utilizzare i dati per gli studi qualitativi e quantitativi e sull'efficacia del servizio, in modo tale da poter anche identificare con maggior chiarezza le eventuali criticità e le differenze territoriali. Inoltre è importante una progettazione efficace dei servizi.

Questa è una nuova figura del Servizio di Psicologia territoriale di prossimità, novità che consente alla farmacia di entrare a pieno titolo nella prevenzione e nella promozione della salute come previsto dai nuovi piani socio-sanitari.

La gestione della Farmacia dei Servizi e i nuovi modelli organizzativi.

*E' fondamentale per farmacia che i servizi e la nuova realtà emergente della farmacia dei servizi, possa essere vincente e diventare "Punto Salute" di riferimento sul territorio; la formazione è garanzia del buon funzionamento dei servizi e in linea generale per creare un team di successo in farmacia e aumentare la fidelizzazione del cliente.*

***Il farmacista deve rappresentare con continuità il punto di riferimento sanitario per il maggior numero di persone, in modo che si rapportino con fiducia e con serenità con la farmacia, certi di ottenere un totale rispetto delle proprie esigenze!***

## PROGRAMMA

### 1° GIORNATA

**8.30** Accoglienza e registrazione dei partecipanti

#### Mattino

**09.00** **Apri i lavori**, il Presidente di Federarma Venezia.

**9.15 – 11.00** La Farmacia diventa centro della salute interprofessionale, l'implementazione delle conoscenze accademiche del farmacista per una corretta gestione della Farmacia dei Servizi. Le attuali normative.

**11.00 – 11.20** **Pausa caffè**

**11.20 – 13.00** Modello biopsicosociale in farmacia e il ruolo del farmacista di educatore sanitario, farmacista, manager e counselor. Cos'è il counseling, comprendere i bisogni dell'utenza in farmacia e rispondere in modo efficace. Parlare con il cliente in farmacia, l'ascolto attivo per la fidelizzazione della clientela e Le tecniche del Counseling. Lezione frontale e pratica

**13.00 – 14.00** **Pausa pranzo**

**"Non Si Può Non Comunicare"** (Paul Watzlawick)

#### Pomeriggio

**14.00 – 16.00** Cosa è la comunicazione, quali le tecniche verbali e non verbali, le strategie vincenti per comunicare in modo assertivo in farmacia; la proposta dei servizi e in particolare il servizio psicologico. Lezione frontale integrata con Prove pratiche e in role playing

**16.00 – 16.20** **Pausa caffè.**

**16.20 – 17.45** Il ruolo dello psicologo in farmacia, quale Know how è richiesto per operare in questo contesto specifico e innovativo per lo psicologo. L'identità professionale nel contesto farmacia, due deontologie a confronto per il benessere delle persone, punti di contatto e sinergie. per il benessere delle persone.

# Corso di Formazione - La Farmacia dei Servizi

---

regolamentazione giuridica contrattuale. Le buone pratiche Il conflitto di interessi,

**17.45 – 18.00**

Domande e chiusura lavori.

## **2° GIORNATA**

### **Mattino**

**8.30 – 11.00**

L'identità professionale nel contesto farmacia e progettazione per lo psicologo in farmacia, specificità, obiettivi, aspetti organizzativi e gestionali. il collegamento con i Servizi territoriali per i progetti di screening per la prevenzione e la promozione della salute delle patologie ad forte impatto psicosociale. Lezione frontale ed esempi pratici

**11.00 –11.15**

**Pausa caffè**

**11.15 – 13.00**

Il colloquio in farmacia: le fasi del colloquio, la restituzione e l' invio. Procedure e protocolli : la scheda psicosociale

**13.00 – 14.00**

**Pausa Pranzo**

### **Pomeriggio**

**14.00 – 16.00**

Prove pratiche e suddivisione in gruppi su screening e procedure e casi clinici in farmacia

**16.00 – 16.20**

**Pausa caffè**

**16.20 – 18.00**

Continuazione lavori con prove pratiche. Domande.

Ritiro questionario ecm e di gradimento

## **Consegna dell'attestato di partecipazione al corso**

### **Responsabile Scientifico**

**Dott.ssa Fiorella Palombo Ferretti**

### **Contatti**

**Mobile:** 334 70 76 742 – 380 32 74 140

**Email:** [lopsicologoelafarmacia@gmail.com](mailto:lopsicologoelafarmacia@gmail.com)

**Sito web:** [www.farmaciaepsicologia.it](http://www.farmaciaepsicologia.it)

**Pag. Facebook:** <https://www.facebook.com/Psicologoinfarmacia.formazione/>

**Costi e informazioni sono riportate nella scheda di iscrizione.**

**Sono previste agevolazioni.**